

ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»	Политика «Обработка персональных данных в ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»	ПТ-ТП-010-3 Для неограниченного доступа

## Политика «Обработка персональных данных в ООО «Телеком Проекты» ПТ-ТП-010-3

Категория НД	1 – НД Экосистемы 2 – НД, содержащий контроли
--------------	--

### 1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

Цель документа	<input type="checkbox"/> Защита прав и законных интересов субъектов персональных данных. <input type="checkbox"/> Выполнение ООО «Телеком Проекты» требований законодательства в области персональных данных.
Краткое описание документа	Политика ПТ-ТП-010-3 «Обработка персональных данных в ООО «Телеком Проекты» (далее – Политика) определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных клиентов, работников ООО «Телеком Проекты» и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются ООО «Телеком Проекты», а также третьими по поручению ООО «Телеком Проекты».
Ограничение доступа	Нет
Периодичность пересмотра:	3 года

### 2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий документ регламентирует деятельность следующих подразделений и должностных лиц, включая исполняющих роли:

Наименование подразделения/должности/роли
Все подразделения и должностные лица ООО «Телеком Проекты», осуществляющие обработку персональных данных.

ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»	Политика	ПТ-ТП-010-3
	«Обработка персональных данных в ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»	Для неограниченного доступа

### 3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

#### 3.1. Определения терминов и сокращений

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
<b>Вводимые определения:</b>		
<b>Подразделение безопасности</b>		подразделение безопасности ПАО «МТС», оказывающее ООО «Телеком Проекты» услуги по договору
<b>Клиент</b>		физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор о предоставлении услуг
<b>Персональные данные</b>	<b>ПДн</b>	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
<b>Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения</b>		персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
<b>Биометрические персональные данные</b>		сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных
<b>Оператор персональных данных</b>	оператор	оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
<b>Обработка персональных данных</b>		любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
<b>Распространение персональных данных</b>		действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
<b>Предоставление персональных данных</b>		действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
<b>Блокирование персональных данных</b>		временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)

ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»	Политика «Обработка персональных данных в ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»	ПТ-ТП-010-3 Для неограниченного доступа

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
Уничтожение персональных данных		действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
Обезличивание персональных данных		действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Информационная система персональных данных	ИСПДн	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Трансграничная передача персональных данных		передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу

### 3.2. Теги к документу

Теги
Персональные данные; ПДн; Защита персональных данных

## 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Деятельность ООО «Телеком Проекты» в соответствии с настоящей Политикой обеспечивает защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

4.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и действует в отношении всех ПДн, обрабатываемых в ООО «Телеком Проекты».

4.3. ПДн являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера) в соответствии с законодательством РФ. ПДн могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о банках (банковская тайна), об архивном деле и другими (далее – отраслевое законодательство). Порядок обработки ПДн в ООО «Телеком Проекты» регулируется настоящей Политикой в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области ПДн и отраслевого законодательства РФ, если в нем установлен порядок обработки ПДн.

4.4. Организация хранения, учета и использования ПДн в ООО «Телеком Проекты» осуществляется в соответствии с ФЗ «О персональных данных» и нормативными документами ООО «Телеком Проекты».

4.5. В соответствии с п. 2 ч. 2 ст. 1 ФЗ «О персональных данных» обращение с документами, переданными на хранение в соответствии с архивным законодательством, не регулируется настоящей Политикой.

4.6. Настоящая Политика распространяется на все процессы ООО «Телеком Проекты» связанные с обработкой ПДн субъектов, и обязательна для применения всеми работниками ООО «Телеком

ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»	Политика	ПТ-ТП-010-3
	«Обработка персональных данных в ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»	Для неограниченного доступа

Проекты», осуществляющими обработку ПДн в силу своих должностных обязанностей.

4.7. Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством РФ. Если международным договором РФ установлены иные правила чем те, которые предусмотрены ФЗ «О персональных данных», то ООО «Телеком Проекты» применяет правила международного договора.

## 5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка ПДн в ООО «Телеком Проекты» осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. ООО «Телеком Проекты» принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных (неточных) данных;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. ООО «Телеком Проекты» в процессе своей деятельности обязано обеспечивать конфиденциальность обрабатываемых ПДн, в частности, обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. ООО «Телеком Проекты» является оператором ПДн, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Обработка ПДн субъектов ПДн осуществляется в ООО «Телеком Проекты» в следующих целях:

- идентификация и аутентификация субъектов ПДн;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных субъектом ПДн;
- информационный обмен между ООО «Телеком Проекты» и субъектом ПДн (его представителем), включая направление запросов, уведомлений и ответов на запросы;
- предоставления доступа субъектам ПДн к цифровым сервисам компаний, входящих в группу «МТС»;
- заключение соглашений (договоров) с ООО «Телеком Проекты» и (или) автором проекта;
- проведение ООО «Телеком Проекты» акций, опросов, исследований;

ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»	Политика	ПТ-ТП-010-3
	«Обработка персональных данных в ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»	Для неограниченного доступа

- предоставление субъекту ПДн информации об оказываемых ООО «Телеком Проекты» услугах, о предложениях, в том числе персональных, по продуктам и услугам ООО «Телеком Проекты», о разработке ООО «Телеком Проекты» новых продуктов и услуг;
- выявление случаев мошенничества, иных противоправных действий, предотвращения таких противоправных действий в дальнейшем и локализации последствий таких действий;
- формирование отчетности для направления в органы государственной власти;
- обеспечение трудовых и производственных процессов и выполнение законодательства РФ, связанного с трудовыми отношениями;
- ведение кадровой работы и организации учета работников ООО «Телеком Проекты»;
- рассмотрение кандидатов на замещение вакантных должностей, а также включение кандидатов в кадровый резерв;
- использование сервисов/продуктов ООО «Телеком Проекты»;
- заключение и исполнение с субъектом ПДн любых договоров.

7.2. В ООО «Телеком Проекты» должны приниматься необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных. Ответственность за своевременное предоставление в ООО «Телеком Проекты» сведений об изменении ПДн, обрабатываемых в ООО «Телеком Проекты», возлагается на субъектов ПДн, которым они принадлежат.

7.3. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» электронной подписью.

7.4. Обработка ПДн в ООО «Телеком Проекты» может осуществляться:

- работниками ООО «Телеком Проекты»;
- другими лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению ООО «Телеком Проекты».

Обработка ПДн другими лицами может осуществляться на основании соответствующего договора с ООО «Телеком Проекты», в котором содержится поручение на обработку ПДн. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных».

7.5. Обработка ПДн в ООО «Телеком Проекты» может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

7.5.1. Автоматизированная обработка ПДн должна осуществляться в ИСПДн ООО «Телеком Проекты» в строгом соответствии с настоящей политикой.

7.5.2. В ООО «Телеком Проекты» запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.5.3. Неавтоматизированная обработка ПДн должна осуществляться таким образом, чтобы ПДн обособлялись от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях ПДн, в специальных разделах или на полях форм (бланков) и иным способом.

7.5.4. Лица, осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации (работники ООО «Телеком Проекты» и другие лица, осуществляющие обработку ПДн по поручению ООО «Телеком Проекты»), должны быть проинформированы о факте обработки ими ПДн, обработка которых осуществляется ООО «Телеком Проекты» без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»	Политика	ПТ-ТП-010-3
	«Обработка персональных данных в ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»	Для неограниченного доступа

Федерации, а также нормативными документами ООО «Телеком Проекты».

7.5.5. При неавтоматизированной обработке ПДн, предполагающей использование типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них ПДн (далее – типовая форма), необходимо выполнять следующие условия:

- а) типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать:
  - сведения о цели обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации;
  - реквизиты ООО «Телеком Проекты» (наименование и адрес);
  - фамилию, имя, отчество и адрес субъекта ПДн;
  - источник получения ПДн, сроки обработки ПДн;
  - перечень действий с ПДн, которые будут совершаться в процессе их обработки;
  - общее описание используемых Оператором способов обработки ПДн;
- б) типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект ПДн может поставить отметку о своем согласии на обработку ПДн, осуществляемую без использования средств автоматизации, - при необходимости получения письменного согласия на обработку ПДн;
- в) типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов ПДн, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими ПДн, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов ПДн;
- д) типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы.

7.5.6. При сохранении ПДн на материальных носителях не допускается сохранение на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн следует использовать отдельный материальный носитель.

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ**

8.1 ООО «Телеком Проекты» в рамках своей деятельности может осуществлять распространение персональных данных субъектов ПДн, только при наличии соответствующего согласия субъекта ПДн и в строгом соответствии с требованиями статьи 10.1 ФЗ «О персональных данных».

8.2. Согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, должно оформляться отдельно от иных согласий субъекта ПДн на обработку его ПДн. ООО «Телеком Проекты» обязуется обеспечить субъекту ПДн возможность определить перечень ПДн по каждой категории ПДн, указанной в согласии на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

8.3. Форма и содержание согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения должны соответствовать требованиям, которые установлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн в отношении такого согласия. Молчание или бездействие субъекта ПДн ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

8.4. В согласии на обработку ПДн, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, субъект ПДн вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих ПДн неограниченным кругом лиц.

8.5. ООО «Телеком Проекты» обязуется в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта ПДн опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц ПДн, разрешенных

<b>ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»</b>	Политика «Обработка персональных данных в ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»	<b>ПТ-ТП-010-3</b>
		Для неограниченного доступа

субъектом ПДн для распространения.

8.6. ООО «Телеком Проекты» обязуется прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, в случае поступления от субъекта ПДн соответствующего требования. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта ПДн, а также перечень ПДн, обработка которых подлежит прекращению.

## **9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

9.2. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн или доказательство наличия оснований, указанных в ФЗ «О персональных данных», возлагается на ООО «Телеком Проекты».

9.3. Субъект ПДн имеет право:

- a) получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, в порядке, форме и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в сфере ПДн;
- b) требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектов ПДн согласия на обработку персональных данных;
- c) требовать прекращения обработки своих ПДн;
- d) принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- e) отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

9.4. Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. ООО «Телеком Проекты» обязано немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в вышеуказанных целях.

9.5. Субъект ПДн, чьи ПДн обрабатываются в ООО «Телеком Проекты» имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения ООО «Телеком Проекты» обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона № 152-ФЗ;

<b>ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»</b>	<b>Политика «Обработка персональных данных в ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»</b>	<b>ПТ-ТП-010-3</b>
		Для неограниченного доступа

- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

9.6. Для реализации своего права на получение информации касающейся обработки его ПДн, субъект ПДн, или его представитель, должен обратиться в ООО «Телеком Проекты», по реквизитам, указанным в разделе 18 настоящей Политики, с письменным заявлением, которое должно содержать:

- a) номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя;
- b) сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- c) сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн оператором;
- d) подпись субъекта ПДн или его представителя.

9.7. В рамках реализации права на отзыв своего согласия на обработку ПДн, субъект ПДн вправе обратиться в адрес ООО «Телеком Проекты» с заявлением об отзыве ранее данного согласия на обработку персональных данных. Также субъект ПДн вправе обратиться к ООО «Телеком Проекты» с требованием о прекращении обработки ПДн. ООО «Телеком Проекты» оставляет за собой право продолжить обработку персональных данных без согласия ПДн, если такая обработка будет осуществляться при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона № 152-ФЗ.

9.8. Субъект ПДн, в целях уточнения и актуализации своих ПДн, обязан своевременно представлять ООО «Телеком Проекты» информацию об изменении своих ПДн.

9.9. Сведения, указанные в настоящем пункте, предоставляются субъекту ПДн ООО «Телеком Проекты» в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

## **10. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Получение ПДн в ООО «Телеком Проекты» организуется таким способом, чтобы не нарушить конфиденциальность собираемых ПДн.

10.2. Перечень случаев, когда необходимо получить письменное согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также порядок и форма получения согласия определяются нормативными документами ООО «Телеком Проекты» в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных».

10.3. В случае недееспособности субъекта ПДн письменное согласие на обработку его ПДн получается от его законного представителя.

10.4. При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации должны осуществляться в ООО «Телеком Проекты» с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

10.5. При получении ПДн непосредственно от субъекта ПДн, ООО «Телеком Проекты» обязуется обеспечить наличие правовых оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных. В случаях, когда правовым основанием обработки ПДн является согласие субъекта ПДн, такое согласие может быть получено в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, однако такое согласие должно отвечать требованиям конкретности, предметности, информированности, однозначности и сознательности. В случаях, прямо предусмотренных федеральным законом обработка персональных данных допускается только при наличии письменного согласия субъекта ПДн, форма и порядок получения, которого должны соответствовать требованиям части 4 статьи 9 Закона № 152-ФЗ.



<b>ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»</b>	<b>Политика</b>	<b>ПТ-ТП-010-3</b>
	<b>«Обработка персональных данных в ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»</b>	Для неограниченного доступа

10.6. ООО «Телеком Проекты» осуществляет обработку ПДн следующих категорий субъектов персональных данных:

- действующие работники;
- уволенные работники;
- контрагенты (представители контрагентов);
- кандидаты на замещение вакантных должностей;
- пользователи сайтов, сервисов/продуктов ООО «Телеком Проекты» (физические лица);
- мерчанты (физические лица).

10.7. Порядок получения ПДн определяется нормативными документами ООО «Телеком Проекты».

## **11. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Порядок хранения ПДн, обрабатываемых в ООО «Телеком Проекты», определяется нормативными документами ООО «Телеком Проекты» в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных».

11.2. Сроки обработки (хранения) ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, сроком, установленным в соответствующем согласии субъекта ПДн; приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и нормативными документами ООО «Телеком Проекты».

11.3. ПДн, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом или нормативными документами ООО «Телеком Проекты». Хранение ПДн после истечения срока хранения допускается только после их обезличивания.

## **12. УТОЧНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Уточнение ПДн, обрабатываемых в ООО «Телеком Проекты», осуществляется по запросам субъектов ПДн, их законных представителей или в случае обращения уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.

12.2. Уточнение ПДн при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации следует производить путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, то путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными ПДн.

## **13. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

13.1. При предоставлении ПДн третьей стороне должны выполняться следующие условия:

- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн при их обработке;
- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
- наличие письменного согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

13.2. Трансграничная передача ПДн на территорию иностранных государств может осуществляться ООО «Телеком Проекты» в соответствии с положениями ст. 12 ФЗ «О персональных данных». Трансграничная передача ПДн на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов ПДн, может осуществляться со стороны ООО «Телеком Проекты» в следующих случаях:

<b>ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»</b>	<b>Политика «Обработка персональных данных в ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»</b>	<b>ПТ-ТП-010-3</b>
		Для неограниченного доступа

- наличия согласия в письменной форме субъекта ПДн на трансграничную передачу его ПДн;
- предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- предусмотренных федеральными законами;
- исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта ПДн или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта ПДн.

13.3. В целях информационного обеспечения в ООО «Телеком Проекты» могут создаваться специализированные справочники (телефонные, адресные книги и др.), содержащие ПДн, к которым с письменного согласия субъекта ПДн может предоставляться доступ неограниченному кругу лиц.

13.4. Сведения о субъекте ПДн должны быть в любое время исключены из общедоступных источников ПДн по требованию субъекта ПДн либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

## **14. БЛОКИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

14.1. Основанием блокирования ООО «Телеком Проекты» ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, является:

- обращение или запрос субъекта ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос законного представителя субъекта при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения.

## **15. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

15.1. В случаях, прямо предусмотренных статьей 14 Закона № 152-ФЗ, ООО «Телеком Проекты» сообщает субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставляет возможность ознакомления с этими ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней при условии направления ООО «Телеком Проекты» в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

15.2. В рамках реализации требований Закона № 152-ФЗ, ООО «Телеком Проекты» на безвозмездной основе представляет субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, ООО «Телеком Проекты» вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, ООО «Телеком Проекты» уничтожает такие ПДн. При этом ООО «Телеком Проекты» обязуется уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

15.3. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении/запросе субъекта ПДн, его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн Оператор

ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»	Политика	ПТ-ТП-010-3
	«Обработка персональных данных в ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»	Для неограниченного доступа

обязуется с момента обращения/запроса на период проверки осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора). В случае выявления неточных ПДн при обращении/запросе субъекта ПДн, его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн Оператор обязуется осуществить блокирование ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения/запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности ПДн, ООО «Телеком Проекты» на основании сведений, представленных субъектом ПДн его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

15.4. Основанием для уничтожения ПДн, обрабатываемых в ООО «Телеком Проекты», является:

- достижение цели обработки ПДн;
- утрата необходимости в достижении цели обработки ПДн;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн за исключением случаев, когда обработка указанных ПДн является обязательной в соответствии с законом РФ или договором;
- выявление неправомерных действий с ПДн и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;
- истечение срока хранения ПДн, установленного законодательством РФ и нормативными документами ООО «Телеком Проекты»;
- предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Прокуратуры России или решение суда.

15.5. ООО «Телеком Проекты» также прекращает обработку ПДн или обеспечивает прекращение обработки ПДн лицом, действующим по его поручению:

- в случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой ООО «Телеком Проекты» или лицом, действующим по его поручению, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн ООО «Телеком Проекты», при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн;
- в случае получения требования субъекта ПДн о прекращении обработки его ПДн и при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн, в срок не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения ООО «Телеком Проекты» такого требования. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления ООО «Телеком Проекты» в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- в случае достижения цели обработки ПДн, при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн.

15.6. ООО «Телеком Проекты» обязано уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение, если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Телеком Проекты»:

- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн ООО «Телеком Проекты» в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иной срок не установлен договором, иным соглашением, федеральным законодательством и при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн;
- в случае достижения цели обработки ПДн, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели, если иной срок не установлен договором, иным соглашением, федеральным законодательством и при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн;

<b>ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»</b>	<b>Политика</b>	<b>ПТ-ТП-010-3</b>
	<b>«Обработка персональных данных в ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»</b>	Для неограниченного доступа

- в случае представления субъектом ПДн, его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений;
- в случае, если невозможно обеспечить правомерность обработки ПДн, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн.

15.6.1. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока ООО «Телеком Проекты» осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование, если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Телеком Проекты», и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

15.6.2. При несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПДн, и при необходимости уничтожения или блокирования части ПДн уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование ПДн, подлежащих уничтожению или блокированию.

15.6.3. Уничтожение части ПДн, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн, с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

## **16. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ**

16.1. При обработке ПДн ООО «Телеком Проекты» принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

16.2. Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в рамках установления в ООО «Телеком Проекты» режима безопасности информации конфиденциального характера.

16.3. Обеспечение безопасности ПДн, в частности, достигается:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ПДн в ИСПДн.

16.4. Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством РФ об оперативно-розыскной деятельности.

16.5. Уровни защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн ООО «Телеком Проекты», требования

<b>ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»</b>	<b>Политика</b>	<b>ПТ-ТП-010-3</b>
	<b>«Обработка персональных данных в ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»</b>	Для неограниченного доступа

к защите ПДн, обеспечивающих уровни защищенности ПДн, определяются в зависимости от актуальных угроз безопасности персональным данным с учетом возможного вреда субъекту ПДн, объема и содержания обрабатываемых ПДн, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются ПДн в соответствии с требованиями Постановлений Правительства РФ, подзаконных нормативных правовых актов ФСТЭК, ФСБ и Минкомсвязи России, а также договорами между ООО «Телеком Проекты», операторами ПДн и субъектами ПДн.

16.6. Обеспечение безопасности ПДн при трансграничной обработке ПДн осуществляется в соответствии с требованиями и рекомендациями международных правовых актов по обеспечению безопасности ПДн, международных стандартов по информационной безопасности и законодательства стран, на территории которых обрабатываются ПДн.

16.7. Использование и хранение биометрических ПДн вне ИСПДн осуществляется только с применением материальных носителей информации и технологии хранения, которые обеспечивают защиту биометрических ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

16.8. Защита ПДн при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ и нормативными документами ООО «Телеком Проекты» по работе с материальными носителями информации.

## **17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

17.1. ООО «Телеком Проекты» и/или работники ООО «Телеком Проекты», виновные в нарушении требований законодательства РФ в области ПДн, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

17.2. Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

18.1. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на сайте по адресу: <https://crowdcloud.mts.ru/>, <https://fogplay.mts.ru/>.

18.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с нормативными документами ООО «Телеком Проекты».

18.3. Субъекты ПДн, чьи ПДн обрабатываются ООО «Телеком Проекты», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих ПДн, а также реализовать свои права и законные интересы, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: 109147, город Москва, Воронцовская ул., д. 5 стр. 2, помещ. 2, этаж 2, или в электронной форме по адресу: [platform@mts.ru](mailto:platform@mts.ru), [fogplay@mts.ru](mailto:fogplay@mts.ru).

## **19. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ**

Внешние документы:

№ п/п	Наименование документа
1	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
2	Федеральный закон от 14.07.2022 № 266-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных», отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившей силу части четырнадцатой статьи 30 Федерального закона «О банках и банковской деятельности»

ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»	Политика «Обработка персональных данных в ООО «ТЕЛЕКОМ ПРОЕКТЫ»	ПТ-ТП-010-3 Для неограниченного доступа

№ п/п	Наименование документа
3	Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
4	Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»

## 20. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложения выделены в отдельный файл и являются неотъемлемой частью данного документа.

**20.1. Приложение 1.** Политика использования файлов «cookie».