

Пользовательское соглашение (Публичная оферта)

Дата 01.09.2023

Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») регулирует условия использования Сервиса, который предназначен для размещения Мерчантами предложений и поиска Мерчантов Пользователями с целью заключения Договоров на предоставление удаленного доступа к Оборудованию Мерчантов и обеспечения технической возможности для Пользователя получить удаленный доступ к Оборудованию Мерчантов. Настоящее Соглашение является публичной офертой Провайдера в адрес Мерчанта и может быть принято Мерчантом не иначе как путем присоединения к нему в целом.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении:

«Мерчант», «Вы» – физическое лицо, достигшее возраста, установленного законодательством Российской Федерации для принятия настоящего Соглашения, имеющее Учетную запись **Мерчанта**, использующий Сервис.

«Учетная запись Мерчанта» включает в себя набор веб-страниц Сервиса, созданных в результате регистрации **Мерчанта**, доступ к которым осуществляется путем ввода Учетных данных **Мерчанта** для получения доступа к Сервису;

«Учетные данные» означают данные, которые относятся к идентификатору входа **Мерчанта** и ключам безопасности, учетным цифровым идентификационным данным, токенам и/или учетным данным для доступа к Учетной записи **Мерчанта**;

«Акцепт Соглашения» – прохождение процедуры и совершение действий, посредством которых Мерчант подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения. После совершения Акцепта Соглашения Мерчант считается принявшим безоговорочно и в целом все условия настоящего Соглашения.

«Провайдер» - Общество с ограниченной ответственностью «МТС Финтех» (место нахождения: Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 5, стр. 2, помещение 2, этаж 2, ИНН/КПП 7707751558/770901001, ОГРН 1117746450403).

«Сервис» - веб-сайт, программа для ЭВМ для ОС Windows, мобильное приложение в магазинах цифрового контента App Store, Google Play Market и прочие под названием «МТС Fog Play» или иным названием по выбору Провайдера, владельцем (администратором) которых является Провайдер, предназначенные для размещения Мерчантами предложений и поиска Пользователями Мерчантов с целью заключения Договоров и обеспечения технической возможности для Пользователя получить удаленный доступ к Оборудованию Мерчантов.

«Привязанная банковская карта» - банковская карта, реквизиты которой указываются Мерчантом в Сервисе для получения оплаты от Пользователя за услугу по предоставлению удаленного доступа к Оборудованию.

«Пользователь» - физическое лицо, достигшее возраста, установленного законодательством Российской Федерации, в адрес которого с помощью Сервиса оказываются услуги по предоставлению удаленного доступа к Оборудованию.

«Оборудование» - оборудование Мерчанта (компьютеры, серверное оборудование и аналогичные устройства), к которому Пользователь получает удаленный доступ с помощью Сервиса и Программы.

«Устройства Пользователей» – любые технические средства, на которых либо установлена Программа или иные продукты, имеющие отношение к Сервису, либо обеспечено взаимодействие с Сервисом в установленном Провайдером порядке, посредством которых Пользователь получает удаленный доступ к Оборудованию Мерчанта, к которым относятся, в том числе, но не ограничиваясь, электронная вычислительная машина (персональный компьютер, включая стационарный компьютер, ноутбук, нетбук, интернет-планшет, смартфон и т.д.).

«Заказ» - оформленный Пользователем на Сервисе заказ, в результате которого Пользователь заключает Договор с Мерчантом на предоставление удаленного доступа к Оборудованию Мерчанта на условиях, указанных в настоящем Соглашении и определенных Мерчантом в Материалах, размещенных на Сервисе. Все права и обязанности по заключаемым на Сервисе Договорам в отношении предоставления удаленного доступа к Оборудованию Мерчанта возникают непосредственно между Мерчантом и Пользователем. Провайдер не является стороной заключаемых на Сервисе Договоров.

«Договор» - договор на предоставление удаленного доступа к Оборудованию, заключаемый Пользователем с Мерчантом в результате оформления Заказа на Сервисе.

«Материалы» - предоставляемые Мерчантом информационные материалы, содержащие предложение (оферту) Пользователям Сервиса о возможности получения удаленного доступа к Оборудованию Мерчанта, информацию об Оборудовании, технических характеристиках Оборудования, о Мерчанте, а также иную информацию, связанную с использованием Оборудования Пользователем.

«Программа» – программа для ЭВМ MTS Remote Play, правообладателем которой является ПАО «МТС» (ОГРН 1027700149124), предназначенная для удаленного подключения к Оборудованию Мерчанта и осуществления потоковой передачи информации с Оборудования Мерчанта на Устройства Пользователей.

Прочие технические выражения, относящиеся к компьютерным системам, программному обеспечению и оборудованию, должны иметь значения, обычно приписываемые им в сфере информационных технологий и информационных услуг.

2. Общие положения

2.1. По настоящему Соглашению Провайдер безвозмездно предоставляет Вам право использования всего доступного функционала Сервиса. Ваша регистрация в Сервисе (путем создания Учетной записи Мерчанта) или использование Сервиса без регистрации считается полным и безоговорочным принятием настоящего Соглашения.

2.2. Для цели оказания Вами услуг Пользователям Вам необходимо установить Программу. Условия использования Программы Мерчантом определяются в Лицензионном соглашении, размещенном по адресу <https://fogplay.mts.ru/>.

2.3. Провайдер вправе в любое время изменить или прекратить выполнение любых функций, которые являются частью Сервиса, вносить изменения в структуру и алгоритмы работы Сервиса, изменить, дополнить или удалить любую информацию, которая является частью Сервиса (в т.ч. если этого требует применимое законодательство), без

предварительного уведомления Вас и без возникновения для Провайдера какой-либо ответственности.

2.4. провайдер вправе периодически публиковать дополнительные рекомендации, правила и условия, применимые к использованию Сервиса. Вы соглашаетесь соблюдать эти дополнительные рекомендации, правила и условия, которые включены в настоящее Соглашение и расположены на нашем сайте и включают в себя следующие ссылки: <https://fogplay.mts.ru/>.

2.5. Провайдер предлагает МERCHANTу возможность разместить предложение (Материалы) и предлагает Пользователю возможность осуществить Заказ на условиях, определенных МERCHANTом и размещенных им на Сервисе. Провайдер самостоятельно не устанавливает тарифы на услуги МERCHANTов и не участвует в расчетах между Пользователем и МERCHANTом.

Материалы МERCHANTа размещаются на Сервисе МERCHANTом с помощью Учетной записи МERCHANTа.

2.6. При использовании Сервиса МERCHANT признает, что Провайдер не является стороной заключаемых Договоров между Пользователем и МERCHANTом. Провайдер предоставляет исключительно возможность заключить соглашение между Пользователем и МERCHANTом в отношении предоставления удаленного доступа к Оборудованию МERCHANTа. Договор считается заключенным в момент нажатия кнопки «Оплатить» Пользователем.

2.7. МERCHANT обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

2.8. Провайдер имеет право временно заблокировать или полностью удалить Учетную запись МERCHANTа в случае установления факта или наличия у Провайдера оснований полагать, что предоставленные МERCHANTом идентификационные данные недостоверны.

2.9. МERCHANT самостоятельно несет ответственность за все действия и последствия в рамках использования Сервиса под учетной записью МERCHANTа, включая случаи добровольной передачи МERCHANTом идентификационных данных МERCHANTа третьим лицам на любых условиях.

2.10. Регистрируясь на Сервисе и используя Сервис, МERCHANT соглашается на получение информационно-справочных, рекламных и иных сообщений, в том числе о продуктах и услугах Провайдера и его партнеров, по сетям электросвязи, включая указанные при регистрации e-mail и/или мобильный номер. МERCHANT вправе отказаться от получения сообщений путем направления соответствующего обращения на электронную почту fogplay@mts.ru.

3. Размещение Материалов МERCHANTом. Функционал Сервиса

3.1. Размещение Материалов и исполнение Заказа доступно МERCHANTу, имеющему Учетную запись.

3.2. При размещении Материалов МERCHANT обязуется:

- не использовать Сервис полностью и/или его части для любых целей, прямо не разрешенных Провайдером;
- предоставить корректные технические характеристики Оборудования;
- обеспечивать актуальность, полноту и достоверность Материалов;
- проводить анализ содержания Материалов на соответствие применимому законодательству, в том числе Российской Федерации;

- удостовериться, что он надлежащим образом наделен всеми необходимыми полномочиями и правами на Объекты (далее под «Объектами» понимаются результаты интеллектуальной деятельности, включая, но не ограничиваясь товарные знаки и иные средства индивидуализации), а также Мерчант надлежащим образом и на законных основаниях обладает всеми необходимым правами, разрешениями, полномочиями на Объекты, включая Объекты авторских, смежных и патентных прав, ноу-хау, средства индивидуализации третьих лиц, но не ограничиваясь ими, используемые в размещаемых Материалах;
- самостоятельно нести ответственность за содержание Материалов;
- соблюдать права третьих лиц на интеллектуальную собственность;
- не использовать Сервис и Программу для размещения/предоставления удаленного доступа к материалам, информации, данным, которые нарушают права третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, на Объекты авторских, смежных и патентных прав, ноу-хау, товарные знаки или иные средства индивидуализации третьих лиц и применимое законодательство. Провайдер не несет ответственность за ненадлежащее исполнение Мерчантом своих обязательств;
- по запросу Провайдера предоставить документы, подтверждающие наличие у Мерчанта прав в отношении размещаемых Материалов, прав в отношении Оборудования. Мерчант обязан предоставить Провайдеру полную и достоверную информацию.

3.3. Мерчант заключает соглашение в отношении предоставления удаленного доступа к Оборудованию Мерчанта непосредственно с Пользователем. Все права и обязанности по заключаемым Договорам возникают непосредственно между Мерчантом и Пользователем.

3.4. Мерчант подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация Мерчанта, которую он передает Провайдеру при использовании Сервиса, может быть передана Провайдером Пользователю для цели исполнения договора между Мерчантом и Пользователем, заключаемого с помощью Сервиса.

3.5. Провайдер оставляет за собой право заблокировать для Мерчанта возможность использования Сервиса, в случае отказа от исполнения соглашений с Пользователем, в случае нарушения настоящего Соглашения и иных применимых документов Сервиса.

3.6. Для оплаты услуг Мерчанта Пользователями привлекается специализированный уполномоченный партнер по работе с платежами (оператор по приему платежей или оператор электронных денежных средств). Провайдер не является уполномоченной стороной для приема средств в счет оплаты Пользователями услуг Мерчанта. Провайдер не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе Сервиса в части предоставления возможности оплаты.

3.7. Оплата услуг Мерчанта в соответствии с соглашением между Пользователем и Мерчантом осуществляется путем зачисления денежных средств на Привязанную банковскую карту согласно тарифам, предлагаемым Мерчантом и размещенным на Сервисе. Тариф Мерчанта зависит от технических характеристик Оборудования.

3.8. Окончательная оплата и итоговое зачисление денежных средств за оказанные услуги Мерчанта по предоставлению удаленного доступа к Оборудованию на Привязанную банковскую карту осуществляется после прекращения Пользователем потребления услуг Мерчанта в зависимости от фактического времени потребления услуг Мерчанта.

4. Гарантии и ответственность

4.1. За нарушение законодательства или прав третьих лиц при использовании Сервиса Мерчант может понести административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность.

4.2. В случае направления обращения со стороны третьих лиц в части нарушения прав на размещаемые Материалы, включая, но не ограничиваясь прав на Объекты, Провайдер оставляет за собой право незамедлительно заблокировать доступ к размещаемым Материалам до выяснения обстоятельств. По результатам проведенного анализа обоснованности направленного обращения Провайдер вправе разблокировать размещенные Материалы. В свою очередь Мерчант признает, что данное положение, касающееся разблокировки размещенных Материалов, является правом, а не обязанностью Провайдера.

4.3. При указании данных Привязанной банковской карты и дальнейшем ее использовании Мерчант подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную банковскую карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

5. Защита интеллектуальных прав

5.1. Все используемые и размещенные в Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими нормами международного права и иностранных государств. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других Объектов) за пределами Соглашения без разрешения Провайдера или законного правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Мерчант не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Сервис и (или) какие-либо части содержимого Сервиса без согласия правообладателей Объектов, размещенных на Сервисе.

5.3. Настоящее Соглашение не предоставляет Мерчанту прав на средства индивидуализации, технологии и иные Объекты, правообладателем которых является Провайдер.

6. Порядок обработки персональных данных

В целях непрерывности предоставления Сервиса Мерчанту в случае, если Мерчант начал использование Сервиса до 31 августа_2023 года включительно, Пользователь предоставляет согласие на передачу ПАО «МТС» и получение Провайдером данных использования Сервиса, Заказах, Договорах, совершенных с использованием Сервиса и иных данных, полученных ПАО «МТС».

6.1. Обработка персональных данных Мерчанта осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных ООО «МТС Финтех», размещенной на сайте <https://fogplay.mts.ru/>.

6.2. Следующие категории могут обрабатываться в следующих целях:

- номер мобильного телефона, адрес электронной почты, никнейм Мерчанта в целях использования Сервиса;

- данные о проводимых на Сервисе финансовых операциях (номер Заказа, номер платежной сессии, дата и время операции, код терминала, сумма операции, статус Договора на конец дня, сумма операции оплаты, номер банковской карты в зашифрованном виде и т.п.) в целях исполнения Провайдером своих обязательств по настоящему Соглашению;
- файлы «cookie» в целях улучшения пользовательского опыта и качества работы Сервиса в соответствии с Политикой использования файлов «cookie», размещенной по адресу: <https://fogplay.mts.ru/>, а также в целях рассылки и персонализации рекламных сообщений при условии получения отдельного согласия Мерчанта;
- номер мобильного телефона, адрес электронной почты, IP-адрес, Mac-адрес, Гео-позиция, IDFA, Google Advertising ID в целях рассылки и персонализации рекламных сообщений при условии получения отдельного согласия Мерчанта.

6.3. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах Провайдера, передачу в адрес ООО «Живой Сайт» (115280, город Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, офис 21г1), ООО «Облачные технологии» (117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, комната №1.207), ООО «Яндекс.Облако» (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, пом. 528), ООО «Майндбокс» (125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт/пом. 12/XXX), ПАО «МТС» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, ИНН/КПП 7740000076/770901001, ОГРН 1027700149124) и совершение иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. Полученное согласие действует со дня Акцепта Соглашения и до достижения целей обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, и досрочно может быть отозвано Мерчантом путем направления Провайдеру письменного заявления по адресу: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 5, стр. 2, помещение 2, этаж 2.

7. Заключительные положения

7.1. Доступ к Сервису предоставляется Мерчанту на условиях «как есть» и Провайдер не гарантирует, что все его функциональные возможности будут отвечать ожиданиям и целям Мерчанта или смогут быть применимы для конкретной его цели, или что функционирование Сервиса будет бесперебойным, защищенным или безошибочным. Провайдер не гарантирует исправление всех дефектов, предотвращение перерывов, вызванных третьими сторонами или несанкционированным доступом третьих лиц.

7.2. Если при использовании Сервиса будут обнаружены ошибки, Провайдер предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибок, если такие будут найдены, не может быть установлено.

7.3. Провайдер не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, находящиеся в зоне ответственности Мерчанта или третьих лиц, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным в Сервисе (доступным через него). Провайдер не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Провайдер не отвечает за соответствие Сервиса целиком или его частей (служб) ожиданиям Мерчанта, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, прекращение доступа Мерчанта к

Сервису и результатам интеллектуальной деятельности и информации, размещенным на Сервисе (доступным через него), сохранность Учетных данных Мерчанта, обеспечивающих доступ к отдельным службам Сервиса, убытки, возникшие у Мерчанта по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

7.4. Провайдер не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам Мерчанта или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

7.5. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности перед Мерчантом или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности и информации, размещенных на Сервисе (доступным через него).

7.6. Мерчанта признает, что Провайдер является информационным посредником по смыслу ст. 1253.1 Гражданского кодекса Российской Федерации. Провайдер не несет ответственности перед Мерчантом и/или любыми третьими лицами:

- за действия Мерчанта при использовании Сервиса, в т.ч. действия, нарушающие настоящее Соглашение, права третьих лиц или применимое законодательство;

- за качество услуг третьих лиц (в т.ч. банков);

- за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Мерчантом после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.п.), предоставленных для размещения на Сервисе третьими лицами, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Мерчанта;

7.7. Провайдер вправе изменять условия настоящего Соглашения в любое время. Пересмотренное Соглашение вступает в силу на следующий день после его публикации в Интернете по адресу <https://fogplay.mts.ru/>, о чем Вам направляется соответствующее уведомление. Продолжение использования Сервиса означает Ваше согласие с пересмотренными условиями Соглашения. В случае несогласия с каким-либо положением Соглашения Вы обязаны прекратить использование Сервиса. Актуальная редакция настоящего Соглашения расположена по адресу <https://fogplay.mts.ru/>.

7.8. Настоящее Соглашение действует до окончания квартала (т.е. 3 (трёх) календарных месяцев), в котором Соглашение было заключено. В случае, если ни Мерчанта, ни Провайдера не заявят о прекращении действия данного Соглашения как минимум за 5 (пять) календарных дней до истечения срока его действия, Соглашение считается продленным на следующий квартал на аналогичных условиях. Количество продлений Соглашения не ограничено.

7.9. Провайдер вправе разместить на Сервисе новую версию Соглашения до истечения срока действия текущей версии Соглашения. В таком случае Провайдер считается реализовавшим право на отказ от продления Соглашения, указанное выше, а текущая версия Соглашения прекращает свое действие по окончании соответствующего квартала.

7.10. Новая версия Соглашения считается заключенной Сторонами с момента акцепта Мерчантом такой версии Соглашения, в том числе путем совершения им действий по дальнейшему использованию Сервиса после размещения Провайдером новой версии Соглашения на Сервисе.

7.11. Мерчанта вправе в любое время без уведомления Провайдера и без объяснения причин расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем удаления Учетной записи. В случае расторжения Соглашения вся история Заказов, привязанная к такой Учетной записи, может быть удалена Провайдером без возможности

восстановления. В случае, если Мерчант хочет воспользоваться правом удаления Учетной записи в Сервисе и связанных с ней персональных данных, Мерчант имеет право обратиться к Провайдеру с соответствующим запросом по электронной почте fogplay@mts.ru.

7.12. Соглашение может быть прекращено Провайдером в одностороннем порядке без предварительного уведомления Мерчанта и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим в случае несоблюдения Мерчантом условий Соглашения.

Провайдер оставляет за собой право заблокировать/удалить Учетную запись Мерчанта в случае нарушения Мерчантом условий Соглашения.

7.13. Настоящее Соглашение и отношения между Провайдером и Мерчантом регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.14. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

7.15. Споры, возникающие между Сторонами из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.